

Handout 4

Vérifier la compréhension pour déterminer les besoins en matière de soutien à la prise de décision¹

Pour vérifier la compréhension et déterminer les besoins en matière de soutien à la prise de décision, suivez les étapes décrites dans le diagramme de la page suivante.

1. Leonard Cheshire (2023). Protection et consentement dans le cadre des services de santé reproductive lors du soutien aux personnes ayant des déficiences intellectuelles et sensorielles. Disponible à l'adresse suivante : www.msichoice.org/wp-content/uploads/2022/10/Safeguarding-and-Informed-Consent-Report.pdf

Vérifier la compréhension pour déterminer les besoins en matière de soutien à la prise de décision

Étape 1 : Partir du principe qu'il/elle est en capacité

Étape 2 : Communiquer des informations d'une manière qui vous semble compréhensible pour le/la client-e.

Étape 3 : Lui accorder du temps pour penser aux informations et poser des questions.

Étape 4 : S'il/elle ne peut pas parler, chercher d'autres méthodes, comme des gestes pour lui permettre d'indiquer s'il/si elle est ou n'est pas d'accord (oui ou non).

Étape 5 : Se souvient-il/elle des informations ? Peut-il/elle vous les répéter à sa façon ?

Si **oui**, passez à l'**étape 6**, si **non**, répétez les **étapes 2-4** à nouveau. Préparez-vous à recommencer plusieurs fois. S'ils ne comprennent toujours pas, passez à l'**étape 11**.

Étape 6 : Comprend-il/elle qu'il y a plusieurs options ? Peut-il/elle vous décrire ces options ?

Si **oui**, passez à l'**étape 7**, si **non**, répétez les **étapes 2 à 4**. Préparez-vous à recommencer plusieurs fois. S'ils ne comprennent toujours pas, passez à l'**étape 11**.

Étape 7 : Comprend-il/elle les risques et les bénéfices de chaque option ? Par ex., d'après vous, que pourrait-il se passer si vous alliez au centre de santé ? En quoi cela vous serait-il utile ? Quelles sont les mauvais côtés de cette option ?

Si **oui**, passez à l'**étape 8**, si **non**, répétez les **étapes 2-4**. Préparez-vous à recommencer plusieurs fois. S'ils ne comprennent toujours pas, passez à l'**étape 11**.

Étape 8 : Comprend-il/elle les conséquences probables du fait de ne pas bénéficier de services ? Par ex., que se pourrait-il se passer si vous décidiez de ne pas aller au centre de santé ?

Si **oui**, passez à l'**étape 9**, si **non**, répétez les **étapes 2 à 4** à nouveau. Préparez-vous à recommencer plusieurs fois. S'ils ne comprennent toujours pas, passez à l'**étape 11**.

Étape 9 : La personne est-elle contrainte? Est-ce qu'elle se contente d'être d'accord avec tout ce que vous dites ? Des membres de sa famille et des aidant-e-s lui disent-ils/elles ce qu'elle doit dire ?

Si **oui**, passez à l'**étape 11**, si **non**, passez à l'**étape 10**.

Étape 10 : Le/la client-e peut-il/elle expliquer sa décision ? Par ex., qu'est-ce que vous voulez faire ? Pourquoi voulez-vous faire cela ?

Si **oui**, le client a la **capacité de donner son consentement**. Respectez sa décision. Si **non**, passez à l'**étape 11**.

Étape 11 : Il se peut que le/la client-e ne soit pas en mesure de donner son consentement.

Documentez la manière dont vous êtes parvenu à cette décision. Quelles étapes n'ont pas été franchies ? Déterminez la **volonté et les préférences** du client. Expliquez comment vous êtes parvenu à cette décision, y compris les personnes que vous avez consultées pour la prise de décision. Documentez les résultats négatifs et positifs potentiels de l'action. Documentez les résultats négatifs et positifs potentiels de l'action sur le bien-être physique, émotionnel et social du/de la client-e.

Étape 12 : S'agit-il de l'action la moins néfaste ?

Si **oui**, passez à l'**étape 13**, si **non**, **demandez conseil à votre votre superviseur**.

Étape 13 : Expliquer la décision au client d'une manière que vous pensez qu'il/elle comprendra.

Étape 14 : Donnez-lui le temps de réfléchir aux informations et de poser des questions.

Étape 15 : S'il/elle ne peut pas s'exprimer, cherchez d'autres méthodes, comme des gestes pour indiquer qu'il/elle est ou n'est pas d'accord (oui ou non).

Étape 16 : L'action est-elle conforme aux souhaits du client ?

Si **oui**, **mettre en œuvre des actions "moins intrusives" et à plus court terme selon les volonté et les préférences du client**. Si **non**, **demandez conseil à votre superviseur**.

A noter : Il peut y avoir un cas de figure dans lequel vous devez solliciter les conseils de votre superviseur pour savoir comment procéder. Cela ne veut pas dire pour autant que les superviseurs auront toutes les réponses aux problèmes mais ils peuvent aider à :

1



Réfléchir sur les difficultés à la lumière des directives juridiques, des politiques de santé et des directives relevant des services,

2



Solliciter les conseils des organisations de personnes en situation de handicap et/ ou des organismes gouvernementaux nationaux ou infranationaux qui aident les personnes en situation de handicap intellectuel

3



Intensifier les discussions lorsqu'un soutien ou une action de plus haut niveau est nécessaire.